

**BIENVENIDO
AL FUTURO**



www.intelho.com



  /intelho.ec

**ERP
HIS
SIGCENTER**

NUESTRA HISTORIA

A partir del año 2015, con un enfoque de administración y gestión por procesos, inicia el proyecto que ahora lleva el nombre de SIGCENTER. Un **ERP** (Enterprise Resource Planning) en la parte contable y **HIS** (Hospital Information System) en la estructura médico - hospitalaria; todo, en base a una **lógica de semaforización** en cada una de las actividades que se llevan a cabo, lo que implica estandarizar íconos y colores para identificar el estado de avance de una actividad. **INTÉLHO es pionero en el manejo de información con una visualización amplia, general y amigable**, en la que, cada proceso que normalmente es confuso y complicado, lo transforma a **criterios ágiles y predictivos**.

Desde el inicio, los objetivos y conceptos fueron muy claros: eliminar reprocesos y pérdida de información, interconectar todas las áreas, identificar y eliminar cuellos de botella, pero sobre todo, brindar **soluciones a problemas reales y controlar transversalmente la operación**.

El factor diferencial de INTÉLHO es el compromiso que adquirimos con cada uno de nuestros clientes, que en realidad va mucho más allá de solo vender un software; de hecho, creamos un verdadero concepto sobre la atención al cliente, y es que, el equipo que conforma INTÉLHO no descuida el Servicio que forma parte de la plataforma (SaaS). El principio radica en que **“no existe software perfecto, pero si la oportunidad de mejorar, lo que se logra con una verdadera política de retroalimentación, que según la experiencia, la única que sirve, es probada y sobre todo, representa una solución a una necesidad, es la que viene del usuario...”** (Cristian Guerra, 2021).

NUESTRO EQUIPO

INTÉLHO tiene un grupo humano experto en el ámbito de la salud, con una clara MISIÓN, ser un aliado estratégico de nuestros clientes, generando confianza y lazos comerciales a largo plazo.

La empresa está conformada por un equipo de trabajo desde las áreas de Marketing & Mercadeo, I+D+i, Proyectos, Desarrollo & Programación y Mejora Continua & Testing.

“La visión de la empresa no es solo vender un sistema, sino llegar a construir una comunidad de médicos y pacientes a nivel mundial.”



Cristian Guerra
CEO INTÉLHO

- Ingeniero en Telecomunicaciones
- Máster en Administración de Empresas
- Máster en Gestión de Proyectos
- Conferencista | Experto en Análisis de Procesos, Customer Experience y Transformación Digital

ERP - HIS SIGCENTER

SIGCENTER, como HIS (Sistema de Información Hospitalaria) procesa todos los datos importantes de cada área y está desarrollado para administrar toda la operación hospitalaria, controlando desde la entrada del paciente hasta su alta médica, contemplando todos los recursos utilizados en esta línea de atención.

SIGCENTER, como ERP (planificación de recursos empresariales) coadyuva el impulso de la economía de cualquier empresa al ser 100% adaptada con patrones de calidad y estructura en el sector de la salud, procesando operaciones, actividades y decisiones de todas las áreas que afectan financieramente a la contabilidad de la empresa, desde costos de producción hasta estados financieros.

ERP | HIS SIGCENTER, liderando la renovación tecnológica vincula 3 productos innovadores:

- Inteligencia Artificial en la prescripción médica.
- Integración (full-integration) con un CRM médico, lo cual permitirá vender más, fidelizar al paciente y proveer una atención diferencial en tiempo real.
- Blockchain-based HL7-FHIR-Structure para intercambio de información médica entre sucursales.



**EL ERP | HIS SIGCENTER
ES EL ÚNICO SISTEMA
QUE NECESITAS PARA TENER
EL CONTROL TOTAL
DE TUS OPERACIONES.**

El ERP | HIS SIGCENTER no solo es un software procesador de datos, también aporta como valor agregado el conocimiento y experiencia adquiridos durante varios años en el mercado, así como los diferentes tipos de proyectos afrontados.

Sabemos lo que hacemos, dominamos el proceso y sobretodo, siempre estamos dispuestos a seguir aprendiendo.



HOSPITAL



CLÍNICA



CONSULTORIO

LO QUE NOS HACE DIFERENTES

- Plataforma **Modular** (se activan los módulos que necesitas) y **Escalable** (si creces, la plataforma crece contigo).
- **Mejora continua**, es quiere decir que cada minuto que pasa nos encontramos en constante crecimiento y optimizaciones a cada una de las herramientas.
- **RPA** (Robotic Process Automation, Automatización Robótica de Procesos). Según como cambia la tecnología, la velocidad con la que los procesos deben ejecutarse o las facilidades que una plataforma debe proporcionar al usuario, INTÉLHO se encuentra en constante crecimiento e innovación al implementar robots que agilicen tareas repetitivas.
- **Procesos Auditables**. Hemos desarrollado una plataforma que genera trazabilidad en cada una de las interacciones que el usuario crea, edita o elimina, ya sea en el proceso médico o financiero.
- **Política Cero Papel**. El concepto de INTÉLHO es que todas y cada una de las áreas operativas de la empresa estén vinculadas a la digitalización de la información.

INTÉLHO

Inteligencia Artificial



Uno de los más grandes saltos tecnológicos que a nivel mundial está revolucionando la manera en que vivimos y trabajamos; sin embargo, de cierta manera también ha sido uno de los temas más controversiales, dependiendo del punto de vista, ámbito en el que nos desenvolvemos o la utilidad que se le quiere dar. Objetivamente, INTÉLHO ha aprovechado la Inteligencia Artificial para convertirla en un aliado del doctor, considerando que jamás una máquina podrá reemplazar la experiencia, conocimiento o análisis que el doctor realiza cuando está al frente del paciente.

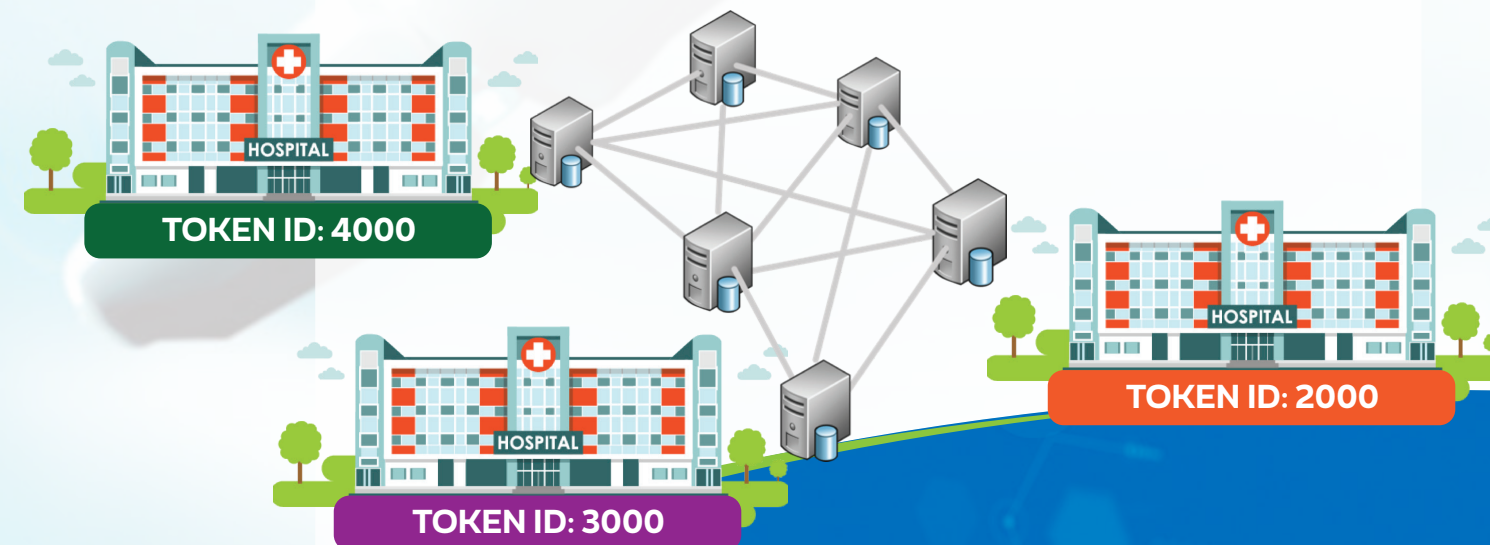
Utilizando el motor y APIs (Application Programming Interface, Interfaz de Programación de Aplicaciones) disponibles de GPT, hemos desarrollado el código de programación para que vaya aprendiendo automáticamente en función de los ingresos de información que el médico registra con cada usuario. Contemplamos datos importantes para la toma de decisiones y recomendaciones de la máquina, como son: la edad, el género, antecedentes familiares, antecedentes personales y el más importante de todos, el motivo de consulta. En función de esa información, la máquina puede sugerir al doctor autocompletar campos de la historia clínica como son: medicamentos, pedidos de laboratorio, pedidos de imagen, certificado médico, etc.

De esta manera, hemos utilizado a la Inteligencia Artificial como una herramienta de ayuda para el doctor, ya sea en consulta externa, hospitalización o emergencia.

Blockchain based HL7



Para soluciones hiperconvergentes que tienen estructuras hospitalarias de nivel III o IV a nivel de sucursales y que la demanda de servicios y atenciones son exigentes, INTÉLHO ha vinculado a su portafolio tecnológico la más grande solución basada en cadena de bloques (blockchain) con una base de datos distribuida, y donde cada sucursal se convierte en un nodo independiente en su gestión interna pero aportadora de información para la red general. Para entender de qué se trata, lo ilustramos en la siguiente gráfica.



Lo que se muestra en la imagen es que cada sucursal (nodo) tiene su propio token ID, lo que significa que una Historia Clínica generada por ejemplo en el Token ID: 2000 podrá ser consultada por toda la red. Según el ejemplo, los Token ID: 3000 y 4000 obtendrán la información médica, si y solo si, el paciente acude a estas sucursales respectivamente, de tal manera que siempre sabrán dónde se originó y complementó el expediente del paciente. El proceso de tokenización y las respectivas seguridades de protección de datos garantiza que la información histórica jamás será modificada y compartida sin los permisos asignados pero siempre proveerá trazabilidad.

TODO TAMAÑO DE EMPRESA

Gestión del Negocio | Apoyo a la Gestión | Gerencia



SIG HOSPITALES



SIG CLÍNICAS



SIG CONSULTORIOS



SIG HOSPITAL DEL DÍA



SIG OFTALMOLÓGICO



SIG OCUPACIONAL



SIG ÓPTICAS

Solución para Consultorios, Centros Médicos y Clínicas Ambulatorias



AGENDA



ENFERMERÍA AMBULATORIA



CONSULTA EXTERNA



SEGUROS



LABORATORIO (LIS)



IMAGEN (RIS)



FARMACIA



TERAPIA Y REHABILITACIÓN

- **Agenda.** Control de las agendas por horario laboral en 1 o varias sucursales | Duración de la consulta | Colores para diferenciar tipos de procedimientos | Bloqueo de horarios.
- **Enfermería Ambulatoria.** Toma de signos vitales | Evoluciones de Enfermería | Los datos son visibles para el doctor.
- **Consulta Externa.** Personalización de las Historias Clínicas | Formatos por defecto para todas las especialidades, incluyendo Medicina Ocupacional | Gráficas de pediatría | Receta Médica | Certificado Médico | Pedidos de Laboratorio e Imagen | Diseño de documentos complementarios | Envío de los documentos de prescripción al correo y whatsapp del paciente (opcional).
- **Seguros.** Contratos con Seguros Privados y del estado (copago y post-pago) | Liquidación de la cuenta del paciente por tarifarios | Auditoría de Procesos | Diseño de archivos planos.

- **Laboratorio (LIS).** Interconexión a los equipos de laboratorio (con análisis de factibilidad) para subida de resultados a la HC del paciente | Envío automático de pedidos a los equipos | Impresión de Etiquetas | Envío de resultados a correo y whatsapp (opcional) | Consulta de resultados online | Módulo de microbiología | Calculadora para exámenes complejos | HC de laboratorio.
- **Imagen (RIS).** Interconexión a PACS (previo análisis de factibilidad) | Generación de Informes | Envío de resultados a correo y whatsapp (opcional) | Formatos PDF personalizado | Diagnósticos de Imagen.
- **Farmacia.** Manejo de Inventario | Control de stocks | Visualización de la prescripción médica | Documento de constancia de despacho | Kárdex de inventario | Administración de medicamentos, insumos y fungibles | Ingreso de compras | Herramienta de toma física | Transferencias entre bodegas.
- **Terapia y Rehabilitación.** Administración de n terapias | Notas de evolución por cada atención | Pedidos de insumos o medicamentos a farmacia | Control de atenciones realizadas | Evolución por usuario.

TODO TAMAÑO DE EMPRESA

Gestión del Negocio | Apoyo a la Gestión | Gerencia



SIG HOSPITALES



SIG CLÍNICAS



SIG CONSULTORIOS



SIG HOSPITAL DEL DÍA



SIG OFTALMOLÓGICO



SIG OCUPACIONAL



SIG ÓPTICAS

Solución Clínicas y Hospitales Nivel II, III y IV



TRIAJE



EMERGENCIAS
URGENCIAS



HOSPITALIZACIÓN



CUIDADOS INTERMEDIOS
E INTENSIVOS



NEONATOLOGÍA



ENFERMERÍA



NUTRICIÓN
Y COCINA



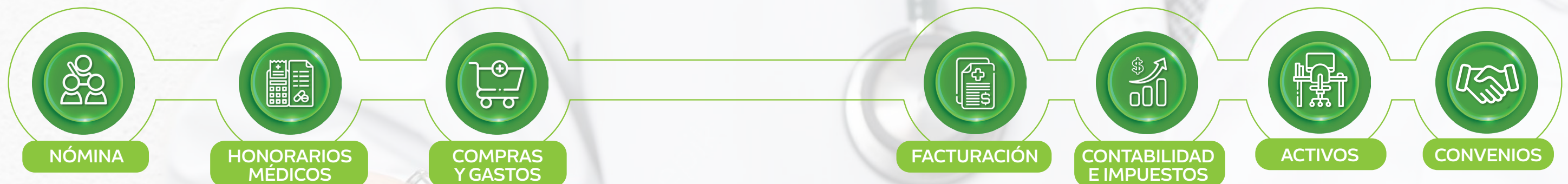
AUDITORÍA
MÉDICA

- **Triaje.** Diseño personalizado de preguntas, gravedad, semaforización, tipos de respuestas y rangos etarios, es decir, se implementa un estándar como por ej. Triaje Manchester o la institución puede configurar su propio modelo | Alertas de gravedad del paciente | Admisión a Emergencia según disponibilidad de cubículos.
- **Emergencias/Urgencias.** HC de admisión en el área | Formatos de notas de evolución, especialidad y alta | Pedidos de farmacia, laboratorio e imagen | Admisión de Ingreso a Hospitalización | Visualización de signos vitales de Triaje.
- **Hospitalización, Neonatología, Cuidados Intensivos e Intermedios.** Diseño de ubicación de camas en base a la estructura hospitalaria | Generación automática de cobros por tipos de atención | Formatos de atención: Ingreso Hospitalario, Ingreso del Recién Nacido, Evolución de Hospitalización e Intensivos, Consulta de Especialidad, Interconsulta, Nota de Avance, Alta de Paciente | Generación Automática de Epicrisis | Cambio de cama por área | Visualización de signos vitales y balance hídrico de Enfermería.

- **Enfermería.** También conocida como Bitácora o HC de Enfermería | HC diaria por paciente | Notas de Evolución | Gráficas de Signos Vitales, Talla y Peso | Registro de Ingresos y Egresos, condiciones y procedimientos especiales | Registro diferenciado por usuario | Consulta Directa de prescripción médica | Kárdex de Medicamentos | Control de utilización y devoluciones.
- **Nutrición y Cocina.** Atención de Solicitudes generadas por todas las áreas | Control de despachos | Visualización de la prescripción médica para una atención perfecta | Agregar dietas por visitas.
- **Auditoría Médica.** Todo paciente que se le da el alta puede ingresar a Auditoría | Ingreso bajo aprobación de permisos | Evaluación completa de toda la HC del paciente | Generación de reportes.

MÓDULOS ERP SIGCENTER

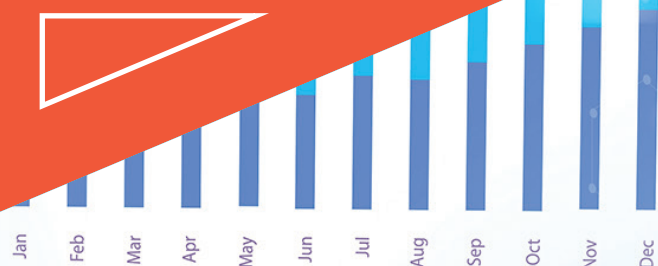
“ Trabajar un Software Médico ERP HIS de alta usabilidad como el SIGCENTER desarrollado por INTÉLHO brinda soluciones positivas a través de una herramienta robusta y confiable con la que podrás tener acceso a tu centro de salud, donde y cuando sea. ”



- Módulo de Nómina por Centros de Costos que contempla: Préstamos, Anticipos, Movimientos Contractuales, Beneficios de Ley, Declaración de Impuestos, Vacaciones. Emisión de Rol Individual y General.
- Módulo de Honorarios Profesionales. Se trata de un reporte automático que se genera en función de las atenciones médicas realizadas en el hospital/clínica. El módulo tiene su respectivo panel de configuración, que contempla entre otras cosas: Rango de valores, coberturas de seguros, especialidades médicas, tipos de procedimientos, cargos, etc.
- Módulo de Compra de Inventario. El manejo de inventario en SIGCENTER es el más completo, pues gestiona transversalmente cada registro, desde la adquisición hasta el despacho -por dosis- en el paciente. Aquí, se ingresan datos como las fechas de caducidad y lote, importantes para el control de vencimiento y stock mínimo.
- Módulo de Gastos: para cualquier adquisición que no sea inventariable. Tiene una modalidad de carga masiva de gastos, registro por centros de costos, conexión con Honorarios Médicos, pagos grupales, cruce con caja y depósitos

- Facturación Electrónica automática, múltiples puntos de emisión, reportes por centros de costos, cobro de cartera, reporte de CxC, cruce con gastos, registro automático de una CxC de trabajador con Nómina.
- Cierre de Caja por usuario y por día.
- Herramienta para asientos manuales.
- Contabilización automática y por Centro de Costos, Reportes de Balance, Estado de Resultados y Balance de Comprobación. De la misma manera, el sistema genera todos los reportes necesarios para las declaraciones tributarias, tanto en ventas, como en compras, retenciones, notas de crédito, nómina.
- Módulo de Activos: Registro del activo, asignación de responsable por sucursal/departamento/trabajador, contabilización y depreciación mensual o anual. Configuración y cumplimiento de mantenimientos planificados y emergentes.
- Módulo de Convenios. También llamado Módulo de Seguros o Cobertura de Salud. Interviene transversalmente en toda la operación del negocio, pues trabaja con tarifarios específicos, copagos y postpagos. Tiene una lógica de control y proceso gestionable en herramienta y sus respectivos exportables de tipo Archivo Plano. Adicionalmente para el planillaje o auditoría, genera PDFs de todas las atenciones del paciente.

OTRAS LÍNEAS OPERATIVAS



Clínicas Oftalmológicas

DESCRIPCIÓN

Desde el agendamiento, hasta la misma operación del negocio, una Clínica Oftalmológica tiene herramientas y flujos muy particulares y especiales que difieren del resto de especialidades. Por ejemplo, desde el ingreso del paciente, se debe verificar si el Ojo que debe recibir el tratamiento es Izquierdo, Derecho o Ambos; la Historia Clínica debe desarrollarse por Segmentos y Partes, pues el análisis médico dependerá de la identificación y ubicación en el que se encuentre la Patología; a nivel de Inventario, existen insumos que normalmente son gestionados en una bodega compartida entre Proveedor y Clínica, a los que se les conoce como

Consignación. En conclusión, los procesos deben estar alineados también con Contabilidad y los respectivos reportes Financieros.

ALCANCE & SOLUCIÓN

- Admisión y Agendamiento por área, consultorio y quirófano, aún si están localizados en diferentes sucursales.
- Inventario por Cirugía. Descarga y Contabilización Automática por cada una de las bodegas.
- Compra de Inventario y de Consignación.
- Historia Clínica Oftalmológica.
- Historia Clínica Optométrica.
- Informes y Resultados de Imagen interconectado con la Historia Clínica.
- Agendamiento Online en la página web.
- Revisión y descarga de resultados por parte del paciente también a través de la página web.
- Módulo de Convenios para gestión y procesos de todo sector y cobertura de seguro.
- Contabilidad.

Clínicas Ocupacionales

DESCRIPCIÓN

Aquí no hay tiempo que perder. Un modelo de Negocio muy interesante que requiere de una plataforma que permita diversidad y rapidez en el flujo de trabajo. Sabemos que comercialmente, una Clínica Ocupacional adapta muchos modelos de contratos a sus operaciones, ya sea un Copago entre Trabajador y Empresa, una Cobertura Total por parte de la Empresa o inclusive unos en el que solamente se negocian los Valores para que sus Trabajadores gocen de esos beneficios. En un solo módulo de Convenios, todas esas líneas son gestionadas fácilmente, sin perder el control y seguimiento. Los reportes de cartera son imprescindibles en la operación, pues las cuentas por cobrar son las que permiten la continuidad del negocio. Al respecto, INTÉLHO vincula excelentes reportes para que los cobros de dinero se realicen oportunamente. Con respecto a la Historia Clínica, todos los modelos oficiales y vigentes por cada uno de los tipos de atención: Ingreso, Salida, Re-Ingreso y Periódico o de Seguimiento; así como también los respectivos perfiles de laboratorio e

imagen; todo, al respectivo tarifario negociado en cada uno de los contratos.

Con un solo archivo de Excel, todos los pacientes, procedimientos y tarifarios se cargan rápidamente por medio de una herramienta de carga masiva.

ALCANCE & SOLUCIÓN

- Configuración de Contratos, Tarifarios y Políticas.
- **LIS** → Gestión de Pacientes | Perfiles | Impresión Personalizada | Interfaz directamente a los equipos | Microbiología | Control de Reactivos por cada Examen.
- Historia Clínica Ocupacional, todos los formatos oficiales.
- Herramienta de Carga Masiva de Pacientes por Contrato y por Empresa.
- Cuentas por Cobrar y por Pagar.
- Control de Inventario, Procesos, Personal y Clientes por cada una de las Sucursales.
- Generación e Impresión de Códigos QR de cada uno de los exámenes y pruebas que lo ameriten.
- Acceso de Terceros: Médicos Ocupacionales y Usuarios de Estadística de las Empresas para revisión de la información de sus Trabajadores.
- Adicionalmente, el resto de módulos descritos previamente, adaptados y funcionales 100% con el giro de negocio, es decir, Contabilidad y Reportes Financieros.

Otros Servicios

Y PRODUCTOS DEL ERP | HIS

- Centros Quirúrgicos.
- Clínicas de todas las Especialidades.
- Centros Médicos.
- Laboratorios.
- Consultorios.



CRM

CONEXIÓN A REDES SOCIALES

El CRM podrá interconectarse al botón de whatsapp de publicaciones, cuando el usuario de click sobre un programa de interés, inmediatamente un BOT personalizado responderá, guiándole al pago y agendamiento.

CAMPAÑAS AUTOMÁTICAS:

Envío de mensajes personalizados como:
Descuentos o Promociones por fechas de cumpleaños |
Descuentos o Promociones por antigüedad de atención.

CAMPAÑAS MANUALES

Un usuario determinado de cada Hospital podrá configurar campañas que puedan atraer pacientes antiguos o aquellos que por alguna razón no continuaron con el tratamiento, cualquiera que haya sido: quirúrgico, exámenes o consultas.

NOTIFICACIONES

Mediante whatsapp, el CRM enviará al paciente los pedidos generados en consulta, resultados de exámenes, certificados médicos, recordatorios de agendas, demoras en los tiempos de atención, facturas y recetas.

BOT INTERACTIVO

Funcionalidad muy similar a la Conexión a Redes Sociales, pues una máquina responde cuando el paciente escribe al whatsapp. El flujo de proceso inicialmente será establecido por el administrador del CRM del Hospital. Posterior a una configuración, el paciente podrá interactuar con el BOT personalizado de la clínica. Teniendo las siguientes herramientas disponibles:

- Agendamiento
- Botón de Pagos
- Generación y Descarga Automática de la Factura Electrónica
- Enviar Fotos, PDFs
- Todo el texto de intercambio de mensajes es personalizado





POR QUÉ INTELHO Y EL ERP | HIS SIGCENTER



Por que optimizamos y automatizamos todos los procesos, brindado un soporte administrativo permanente y robusto, el ERP | HIS SIGCENTER garantiza a cada centro de salud la organización con:

- ✓ Gestión adecuada del tiempo
- ✓ Funciones y perfiles de usuario creados a medida Seguridad, trazabilidad e integración de toda la información.
- ✓ Generación de reportes o estadísticas de especial interés.
- ✓ Robusto, Amigable, Predictivo y seguro. Integrado con las herramientas más conocidas. Cumple con todos los formatos Oficiales del país.

“ Trabajar con un Software Médico ERP HIS de alta adaptabilidad y robustez como SIGCENTER de INTÉLHO, implica un cambio total en la mentalidad de todos los trabajadores, ya que la solución consigue una premisa de “cero papel”, pues cada actividad repercute en el éxito de la siguiente, lo que por supuesto aporta eficiencia, dinamismo y productividad a los procesos que inciden en la cadena de valor de la empresa.

INTÉLHO



“ ERP | HIS SIGCENTER nos ha ayudado a estar al tanto de todo lo que sucede en el Hospital y de esa manera hemos podido tomar las decisiones adecuadas, tanto operativamente como Administrativamente, el SIGCENTER es indispensable en el Hospital.



Eco. Mary Pesantez
HOSPITAL SAN JUAN RIOBAMBA

AVAYA

Líder mundial en contact center, comunicaciones unificadas y soluciones empresariales en la nube.

https://www.avaya.com/es/about-avaya/newsroom/2020/esp_np_mx_20200525



“ Siempre hemos creído que la tecnología juega un papel importante en nuestra clínica, y el SIGCENTER ha sido una excelente elección, tengo información inmediata sobre todos mis centro de oftalmología y las estadísticas precisas me permiten tomar decisiones.



Dr. Byron Sancho
CLÍNICA SANCHO

INTÉLHO